

Số: 22/BC-HĐND

Sơn Cẩm Hà, ngày 24 tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO THẨM TRA

**Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại,
tổ cáo năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2026
Của Ban Văn hóa – Xã hội trình kỳ họp thứ ba HĐND xã
Sơn Cẩm Hà khóa I, nhiệm kỳ 2021 – 2026**

Thực hiện nhiệm vụ quyền hạn theo Luật định và sự phân công của Thường trực Hội đồng nhân dân xã, Ban Văn hóa – Xã hội HĐND tiến hành thẩm tra nội dung Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2026, trình tại kỳ họp thứ ba, Hội đồng nhân dân xã khóa I, nhiệm kỳ 2021 – 2026 như sau:

1. Kết quả đạt được

Ban Văn hóa – Xã hội HĐND xã cơ bản nhất trí với báo cáo của UBND xã về kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo, phòng chống tham nhũng đầu năm 2025, phương hướng nhiệm vụ năm 2026 trên các lĩnh vực.

UBND xã Sơn Cẩm Hà đã sắp xếp bố trí 01 phòng tiếp công dân riêng; xây dựng và ban hành các văn bản theo quy định để tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện trên lĩnh vực công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo như: Quyết định phân công công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên và tham mưu xử lý đơn; xây dựng và ban hành Nội quy, Lịch và Quy chế phối hợp trong công tác tiếp công dân. UBND xã đã ban hành nhiều văn bản để triển khai thực hiện và chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư nói chung và công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp, Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XVI và Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 nói riêng đảm bảo.

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tổ cáo: UBND xã đã tiếp công dân thường xuyên 16 lượt, chủ yếu là phản ánh về việc tranh chấp đất đai, đập phá tài sản, ô nhiễm môi trường... Tiếp nhận 18 đơn kiến nghị, trong đó 17 đơn đã thụ lý và giao nhiệm vụ cho các cơ quan tham mưu giải quyết theo quy định; 01 đơn kiến nghị, phản ánh, UBND xã đã hướng dẫn công dân gửi đơn và chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo thẩm quyền quy định của pháp luật.

Đến nay đã thụ lý giải quyết được 11 đơn; đạt tỷ lệ 64,70%; 06 chưa giải quyết, lý do: Các đơn mới thụ lý, còn trong thời hạn xem xét giải quyết.

Về phương hướng nhiệm vụ năm 2026, Ban thống nhất với những nội dung nêu trong báo cáo. Đề nghị UBND xã quan tâm giải quyết không để vụ việc tồn đọng, kéo dài, khiếu kiện vượt cấp góp phần cùng địa phương thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ được giao.

2. Tồn tại, hạn chế: Việc tham mưu, giải quyết đơn thư ở một số đơn vị còn chậm, chưa đảm bảo thời gian theo yêu cầu. Công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở cơ sở chưa phát huy hiệu quả. Số vụ việc phát sinh nhiều trên lĩnh vực đất đai giải quyết có lúc còn chậm; Năng lực một bộ phận cán bộ, công chức tham mưu lĩnh vực tiếp dân, giải quyết đơn thư có lúc còn hạn chế dẫn đến chậm trễ trong thực hiện nhiệm vụ hoặc thiếu chủ động trong công việc, làm ảnh hưởng đến chất lượng, thời hạn giải quyết vụ việc.

3. Kiến nghị

Qua thẩm tra Ban Văn hóa - Xã hội HĐND xã nhận thấy: tình trạng phản ánh, kiến nghị lĩnh vực đất đai, môi trường trong chăn nuôi, lĩnh vực ANTT vẫn còn xảy ra trong thời gian đến Ban đề nghị UBND xã quan tâm một số nội dung sau:

Thường xuyên kiểm tra đôn đốc giải quyết các đơn thư ý kiến, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân, cần làm rõ thời gian thực hiện giải quyết cho người dân.

Quan tâm chỉ đạo, lãnh đạo trực tiếp để giải quyết những thắc mắc của công dân, hạn chế công dân đi lại nhiều lần, đơn thư vượt cấp, tập trung đông người gây mất an ninh trật tự. Tiếp tục chỉ đạo Công an, Quân sự phối hợp làm tốt công tác tuần tra kiểm soát địa bàn, đặc biệt là những địa bàn trọng điểm có nguy cơ mất ANTT.

Tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền pháp luật, nhất là Luật đất đai 2024 và các văn bản có liên quan đến quyền sử dụng đất, Luật chăn nuôi và Luật môi trường...

Trên đây là báo cáo thẩm tra của Ban Văn Hoá - Xã Hội về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo đầu năm 2025, nhiệm vụ năm 2026 của UBND xã trình tại Kỳ họp thứ 03 HĐND xã khoá I, nhiệm kỳ 2021-2026.

Kính trình kỳ họp xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- HĐND xã;
- UBND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Các phòng ban chuyên môn;
- Đại biểu HĐND xã;
- Lưu VP.

TM. BAN VĂN HÓA - XÃ HỘI
KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN



Nguyễn Văn Tình